**DISEÑO Y DESARROLLO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

¡Apreciado Estudiante!

Para este ejercicio práctico continuaremos utilizando la empresa TuZapato, si no recuerdas el contexto puedes remitirte a la información suministrada en nuestro taller de análisis del contexto y partes interesadas.

En esta ocasión la empresa desea que brindes una capacitación al gerente de producción y su equipo, con ejemplos prácticos de cómo se **evidenciaría cumplimiento a los requisitos** descritos en los numerales 8.5, 8.6 y 8.7 de la norma ISO 9001:2015.

Recuerda, que La empresa TuZapato diseña, fabrica, vende online y distribuye zapatos para hombre.

Las oficinas generales y fábrica están ubicadas en la ciudad de Bucaramanga (Colombia); los diseños son realizados por el equipo, de acuerdo con las tendencias en moda italianas; la venta se realiza a través de página web y cuentan con alianza estratégica con la empresa TuCorreo,  para llevar los productos al cliente final, en Colombia.

|  |
| --- |
| 1. **Objetivo** |
|  |
| 1. **Insumos** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 1. **Costos** |
|  |
| |  |  | | --- | --- | | **ELEMENTO** | **PRECIO ($)** | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |
| Roles que intervienen: |
|  |
| 1. **Resultados** |
|  |
|  |
|  |

**FORMATO PLAN DE DISEÑO Y DESARROLLO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

|  |  |
| --- | --- |
| PRODUCTO/ SERVICIO: | FECHA: |

|  |
| --- |
| **REQUISITOS DEL PRODUCTO / SERVICIO (funcionales, desempeño, legales, reglamentarios, etc.)** |
|  |

|  |
| --- |
| **PROCEDIMIENTO (Paso a paso) – No olvide mencionar los registros que se dejarán del proceso** |
|  |

**PLAN DE TRABAJO:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **ACTIVIDADES (NO OLVIDE INCLUIR LAS FECHAS DE REVISION)** | **Responsable** | **Fecha inicio** | **Fecha**  **fin** | **Fecha seguimiento** |
|
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | **VERIFICACION (describa como se realizara)**: |  |  |  |  |
|  | **VALIDACION (describa como se realizara)**: |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **COMENTARIOS / OBSERVACIONES (referencie modificaciones a requisitos y características definidos inicialmente, actividades adicionales y resultados de la verificación y la validación):** |

|  |  |
| --- | --- |
| VERIFICACION  FIRMA  FECHA | VALIDACION  FIRMA  FECHA |

**Deberás realizar y documentar el plan de diseño en el formato adjunto y enviarlo al correo info@bvtrainingcommunity.com, una vez recibida te enviaremos un ejemplo aplicado para tu análisis.**